

Promjena osnovnog zdravstvenog osiguranja (Grundversicherung)

Postoje 3 mogućnosti da se osnovno zdravstveno osiguranje promijeni

1. **Kod iste blagajne**
 - promjenom franšize
 - promjenom modela osiguranja
2. **promjenom dosadašnje blagajne**

Kod iste blagajne

Listopad: važno se informirati koji popusti su mogući kod kojih franšiza kao i koje specijalne modele blagajna nudi.

Studeni:

Promjena franšize

Ako želite povećati franšizu da bi uštedjeli na premiji, iznos u visini franšize trebalo bi ostaviti na stranu za slučaj bolesti tj. potrebe. Najviša franšiza nije u svakom slučaju i najbolje rješenje.

Ako se odlučite na promjenu franšize i to

- u slučaju smanjenja franšize, pismo mora stići blagajni najkasnije do posljednjeg radnog dana u studenome
- u slučaju povećanja franšize pismo mora blagajni stići do kraja prosinca

Promjena modela (Model kućnog liječnika, HMO model ili Telemed)

Ukoliko se odlučite na promjenu modela, važno je da Vaše pismo o željenoj promjeni stigne blagajni do posljednjeg radnog dana u studenome.

Kod promjene modela trebalo bi se dobro raspitati što je sve pokriveno u slučaju izuzetnih situacija, nesreće, kao i što je pokriveno kod ginekoloških pregleda žena, koje mogućnosti postoje kod upućivanja specijalistu ili u bolnicu, koji su uvjeti kod godišnje franšize kao i koliko moramo sami platiti (Selbsbehalt).

Prosinac: moguće je da ništa ne dobijete od svoje blagajne sve do kraja prosinca, jer su tada skoro sve blagajne preopterećene i ne stignu na vrijeme sve obraditi.

Kada Vam stigne nova polica, detaljno je pročitajte i provjerite je li sve u njoj napisano onako kako ste željeli.

Promjena blagajne

Listopad:

- raspitajte se kod prijatelja i znanaca o iskustvima s njihovim blagajnama zdravstvenog osiguranja. Najpovoljnije, manje blagajne nisu uvijek i najbolje rješenje jer u slučaju većeg broja novih osiguranika su one brzo preopterećene i financijski ne mogu nositi troškove, tako da to često vodi i poskupljenjima iduće godine.
- Ukoliko ste se odlučili za neku drugu blagajnu, tražite od nje da Vam pismeno pošalje "Offertu" (ponudu). Obratite pozornost i na to koliko su službenici kod nove blagajne bili susretljivi i ljubazni kod odgovora na Vaša pitanja, koliko su stručni te koliko su vodili računa kod sastavljanja nove police o Vašim osobnim potrebama.

Studeni

- ako ste se odlučili za novu blagajnu, tada se kod nje prijavite tako što ćete uz prijavu priložiti i Vašu dotadašnju važeću policu. Zakonski je regulirano da Vas nova blagajna mora primiti u osnovno osiguranje.
- dajte otkaz staroj blagajni. Pismeni otkaz mora stići u staru blagajnu do posljednjega radnoga dana u studenome.

Prosinac

Kod nove blagajne ste osigurani tek kada ona priopći promjenu Vašoj dosadašnjoj blagajni. Ukoliko to do kraja godine nije učinjeno, osigurani ste i dalje kod stare blagajne.

Važno:

Osnovno osiguranja (Grundversicherung): ni u kom slučaju ne možete biti osigurani kod dvije blagajne i plaćati dvije premije. Prilikom promjene modela, franšize ili blagajne, moguće je da se sve otegne i do travnja, ali to nije razlog za brigu, jer ste sigurno osigurani kod jedne dok Vas druga blagajna ne prihvati.

Dodatna osiguranja (Zusatzversicherungen): druga blagajna Vas ne mora primiti ukoliko imate nekih zdravstvenih problema.

Osim toga su rokovi otkaza za osnovno i dodatno osiguranje različiti, pa je uputno prije promjena informirati se kod svoje blagajne kada se šta može otkazati.

Svi otkazi moraju biti u pismenom obliku i najbolje ih je poslati preporučeno (Einschreiben).

Valentina Matolić / 03.2021